

U.G. 1st Semester Examination - 2021**COMMERCE****Course Code : BCOMCCRT102****Course Title : Principles and Practice of Management**

Full Marks : 40

Time : 2 Hours

*The figures in the right-hand margin indicate marks.**Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.*

1. Answer any **ten** questions: 1×10=10
 যে-কোনো **দশটি** প্রশ্নের উত্তর দাও :
- a) Define Management.
ব্যবস্থাপনার সংজ্ঞা দাও।
- b) Distinguish between Administration and Management.
ব্যবস্থাপনা ও প্রশাসনের মধ্যে পার্থক্য নির্ণয় কর।
- c) What do you mean by Universality of Management?
ব্যবস্থাপনার সার্বজনীনতা বলতে কি বোঝ?
- d) Write any two features of Scientific Management.
বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার যে কোন দুটি বৈশিষ্ট্য উল্লেখ কর।

- e) What is 'Hawthorne Effect'?
‘হথর্ন প্রভাব’ কী?
- f) Write two differences between the theories propounded by Taylor and Fayol.
টেলর ও ফেয়লের প্রবর্তিত তত্ত্বগুলির মধ্যে দুটি পার্থক্য লেখ।
- g) Mention two important contributions made in the field of Management by Peter Drucker.
ব্যবস্থাপনায় পিটার ড্রাকারের দুটি গুরুত্বপূর্ণ অবদানের উল্লেখ কর।
- h) What is scalar chain?
কর্তৃত্বের শৃঙ্খলা কি?
- i) Mention two importance of Planning.
পরিকল্পনার দুটি গুরুত্ব ব্যাখ্যা কর।
- j) What is line organization?
রৈখিক সংগঠন কাকে বলে?
- k) What is Decentralization?
বিকেন্দ্রীকরণ কাকে বলে?
- l) Write two characteristics of Motivation.
অনুপ্রেরণার দুটি বৈশিষ্ট্য লেখ।
- m) What are the types of needs mentioned by Maslow?
Maslow কি কি ধরনের চাহিদার উল্লেখ করেছেন?

n) Define leading.

নেতৃত্ব দানের সংজ্ঞা দাও।

o) What is meant by Autocratic Leadership?

স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব বলতে কি বোঝ?

2. Answer any **five** questions: $2 \times 5 = 10$

যে-কোনো পাঁচটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

a) Mention important functions of Management.

ব্যবস্থাপনার গুরুত্বপূর্ণ কার্যাবলী উল্লেখ কর।

b) Mention important contributions of Henry Fayol.

হেনরি ফেয়লের গুরুত্বপূর্ণ অবদানগুলি উল্লেখ কর।

c) "Management optimizes the utilization of resources". Elucidate.

“ব্যবস্থাপনা সম্পদের ব্যবহারের সর্বাধিক অনুকূল অবস্থা সৃষ্টি করে।” — ব্যাখ্যা কর।

d) What do you mean by Line Authority?

রৈখিক কর্তৃত্ব বলতে কি বোঝ?

e) Mention four features of control.

নিয়ন্ত্রণের চারটি বৈশিষ্ট্য উল্লেখ কর।

f) What is 'Feed Forward' Control?

‘সন্মুখমুখী’ নিয়ন্ত্রণ কী?

g) Mention the role of Leadership in Management.

ব্যবস্থাপনায় নেতৃত্বের ভূমিকার উল্লেখ কর।

h) Explain the process of delegation of Authority.

কর্তৃত্ব ভারাপণের প্রণালী ব্যাখ্যা কর।

3. Answer any **two** questions: $5 \times 2 = 10$

যে-কোনো দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

a) "Management is a process" - Discuss.

“ব্যবস্থাপনা একটি প্রক্রিয়া” — আলোচনা কর।

b) Discuss planning premises.

পরিকল্পনার অনুমিত বিষয়সমূহ ব্যাখ্যা কর।

c) State the major features of a good control system.

একটি ভাল নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থার প্রধান বৈশিষ্ট্যগুলি বর্ণনা কর।

4. Answer any **one** question: $10 \times 1 = 10$

যে-কোনো একটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

a) "Motivation always contributes to Management". - Do you agree with the statement? Explain your answer.

“অনুপ্রেরণা সবসময় ব্যবস্থাপনায় অবদান রাখে।” — তুমি কি বিবৃতির সাথে একমত? তোমার উত্তরের ব্যাখ্যা দাও।

b) What do you mean by Control in Business firm? Discuss the limitations of control.

কারবারী প্রতিষ্ঠানের নিয়ন্ত্রণ বলতে কী বোঝ? নিয়ন্ত্রণের সীমাবদ্ধতা আলোচনা কর।

c) Discuss different aspects of Scientific Management.

বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার বিভিন্ন দিক আলোচনা কর।
