

**U.G. 1st Semester Examination - 2021****COMMERCE****Course Code : BCOMCCHT102****Course Title : Principles and Practice of Management**

Full Marks : 40

Time : 2 Hours

*The figures in the right-hand margin indicate marks.**Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.*1. Answer any **ten** questions:  $1 \times 10 = 10$ যে-কোনো **দশটি** প্রশ্নের উত্তর দাও :

a) Who is known as Father of Scientific Management?

বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার জনক কে?

b) What is Motion Study?

গতি সমীক্ষা কী?

c) What is Gang Plank?

গ্যাং-প্লাঙ্ক কী?

d) What is the full form of PERT?

PERT-এর সম্পূর্ণ রূপ কী?

e) What do you mean by Open System?

মুক্ত তন্ত্র বলতে কী বোঝ?

f) Is there any difference between policy and strategy?

কর্মপন্থা ও কৌশলের মধ্যে কী কোন পার্থক্য আছে?

g) What do you mean by planning premises?

পরিকল্পনা অনুমিত বিষয়সমূহ বলতে কী বোঝ?

h) Is there any difference between efficiency and effectiveness?

দক্ষতা ও কার্যকারিতার মধ্যে কী কোন পার্থক্য আছে?

i) What is the first step in decision making?

সিদ্ধান্ত গ্রহণের প্রথম ধাপটি কী?

j) What is Decentralisation?

বিকেন্দ্রীকরণ কী?

k) How many needs are there in Maslow's Theory?

ম্যাসলোর তত্ত্বে কতগুলি চাহিদার উল্লেখ আছে?

l) It goes to increase the importance of subordinates role in the organisation. What is it?

সংগঠনের মধ্যে ইহা কর্মচারীদের গুরুত্ব বৃদ্ধি করে। ইহা কী?

m) What do you mean by Self-actualisation Need?

আত্ম-বিকাশের চাহিদা বলতে কী বোঝ?

n) What is co-ordination?

সমন্বয় কী?

o) What is Span of Management?

ব্যবস্থাপনার পরিধি কী?

2. Answer any **five** questions:  $2 \times 5 = 10$

যে-কোনো **পাঁচটি** প্রশ্নের উত্তর দাও :

- a) What is Feed forward Control?  
অগ্রগামী নিয়ন্ত্রণ কী?
- b) Is management a process?  
ব্যবস্থাপনা কী একটি প্রক্রিয়া?
- c) Which one leadership is ideal leadership in Managerial Grid Theory and why?  
ব্যবস্থাপনার জালক মতবাদ অনুযায়ী কোন্ নেতৃত্বকে আদর্শ নেতৃত্ব বলা হয় এবং কেন?
- d) Can responsibility be delegated? Justify your answer.  
দায়িত্ব হস্তান্তর করা যায় কী? যুক্তি দাও।
- e) What is Organisation Chart?  
সংগঠন নকশা কী?
- f) Write two importances of Motivation.  
অনুপ্রেরণার দুটি গুরুত্ব লেখো।
- g) Distinguish between job enrichment and job enlargement.  
কার্য সমৃদ্ধিকরণ ও কার্য সম্প্রসারণের মধ্যে পার্থক্য করো।
- h) What do you mean by Scalar chain of Authority?  
ক্ষমতা প্রবাহের শৃঙ্খল বলতে কী বোঝ?

3. Answer any **two** questions:  $5 \times 2 = 10$

যে-কোনো **দুটি** প্রশ্নের উত্তর দাও :

- a) Is management a profession? Explain.  
ব্যবস্থাপনা কী পেশা? ব্যাখ্যা কর।
- b) Discuss the factors on which span of management depends.  
ব্যবস্থাপনার পরিধি যে সকল বিষয়ের উপর নির্ভর করে তা আলোচনা কর।
- c) Discuss the benefits of Management by Objectives (MBO).  
উদ্দেশ্যভিত্তিক ব্যবস্থাপনার সুবিধাসমূহ আলোচনা কর।

4. Answer any **one** question:  $10 \times 1 = 10$

যে-কোনো **একটি** প্রশ্নের উত্তর দাও :

- a) "Management principles are very much indispensable". Discuss in this context the principles of management given by Henry Fayol.  
“ব্যবস্থাপনার নীতিসমূহ খুবই অপরিহার্য” — এই পরিপ্রেক্ষিতে Henry Fayol প্রণীত ব্যবস্থাপনার নীতিসমূহ আলোচনা কর।
- b) Discuss Herzberg's Two Factor Theory of Motivation with criticism.  
হাজবার্গের দ্বি-উপাদান তত্ত্বটি সমালোচনাসহ ব্যাখ্যা করো।
- c) The process of organising generally involves various steps. – Discuss.  
সংগঠন প্রক্রিয়া সাধারণত বিভিন্ন পর্যায়ের মধ্যে এগিয়ে চলে — আলোচনা কর।