

U.G. 5th Semester Examination - 2021**COMMERCE****Course Code : BCOMDSHT3 [DSE3]****Course Title : Banking and Insurance**

Full Marks : 40

Time : 2 Hours

*The figures in the right-hand margin indicate marks.**Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.*1. Answer any **ten** questions: 1×10=10যে-কোনো **দশটি** প্রশ্নের উত্তর দাও :

a) Give the full form of NEFT.

NEFT-এর পুরো কথাটি লেখ।

b) What is meant by Debit card?

Debit card বলতে কী বোঝায়?

c) What do you mean by Demand Draft?

Demand Draft বলতে কী বোঝায়?

d) In which year RBI started functioning?

কত সালে RBI কার্যাবলী শুরু করেছিল?

e) What is cash credit?

Cash credit কী?

f) What is RTGS?

RTGS কী?

g) What do you mean by Core Banking system?

Core Banking system বলতে কী বোঝায়?

h) What is cheque?

Cheque কী?

i) What is business risk?

বাণিজ্য ঝুঁকি কী?

j) What is E-money?

E-money কী?

k) What is mobile banking?

Mobile banking কী?

l) Which bank is the first to introduce ATM in India?

কোন ব্যাঙ্ক প্রথম ভারতে ATM চালু করে?

m) What is ECS?

ECS কী?

n) What is NPA?

NPA কী?

o) What do you mean by unsecured loan?

Unsecured loan বলতে কী বোঝ?

2. Answer any **five** questions: $2 \times 5 = 10$

যে-কোনো পাঁচটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

a) What is wealth management?

সম্পদ ব্যবস্থাপনা কি?

b) What is Ombudsman?

Ombudsman কি?

c) What is meant by Endorsement of cheques?

Endorsement of cheques বলতে কী বোঝায়?

d) What is meant by Risk Transfer?

ঝুঁকি স্থানান্তর বলতে কী বোঝায়?

e) What is Indemnity?

ক্ষতিপূরণ বলতে কি বোঝ?

f) Distinguish between term deposit and recurring deposit.

রেকারিং ডিপোজিট এবং টার্ম ডিপোজিটের মধ্যে পার্থক্য লেখ।

g) What is virtual banking?

Virtual banking কী?

h) What is insurance?

ইনস্যুরেন্স কী?

3. Answer any **two** questions: $5 \times 2 = 10$

যে-কোনো দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

a) Explain the powers of IRDA.

IRDA এর ক্ষমতা বর্ণনা কর।

b) Explain the Risk and Return relationship.

ঝুঁকি এবং আয় এর মধ্যে সম্পর্ক আলোচনা কর।

c) Illustrate the changing role of commercial bank.

বাণিজ্যিক ব্যাঙ্ক এর পরিবর্তনশীল ভূমিকাগুলি আলোচনা কর।

4. Answer any **one** question: $10 \times 1 = 10$

যে-কোনো একটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

a) Discuss the role of Insurance sector for economic development of India.

ভারতের অর্থনৈতিক উন্নয়নে বীমা ব্যবস্থার ভূমিকা আলোচনা কর।

b) Discuss the relationship between customer and banker from various angle.

Customer এবং Banker এর মধ্যে সম্পর্কটি বিভিন্ন দিক থেকে আলোচনা কর।

c) Illustrate the benefits of internet banking.

Internet Banking এর সুবিধাগুলি আলোচনা কর।