

**U.G. 1st Semester Examination - 2020****COMMERCE****Course Code : BCOMCCRT102****Course Title : Principles and Practice of Management**

Full Marks : 40

Time : 2 Hours

*The figures in the right-hand margin indicate marks.**Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.*

1. Answer any **ten** questions: 1×10=10  
 যে-কোনো **দশটি** প্রশ্নের উত্তর দাও :
- a) Define Leadership.  
নেতৃত্বের সংজ্ঞা দাও।
- b) What are the levels of Management?  
ম্যানেজমেন্টের স্তরগুলি কী কী?
- c) What do you mean by Scientific Management?  
বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনা বলতে কী বোঝ?
- d) Name any two principles of Planning.  
পরিকল্পনার যে কোনও দুটি মূলনীতির নাম লেখ।
- e) Define Planning.  
পরিকল্পনার সংজ্ঞা দাও।

- f) What is meant by "Motion Study"?  
গতি সমীক্ষা কাকে বলে?
- g) Mention two advantages of Delegation of Authority.  
কর্তৃত্ব অর্পনের দুটি সুবিধা উল্লেখ কর।
- h) Define M.B.O.  
M.B.O.-এর সংজ্ঞা দাও।
- i) Mention two factors of Motivation.  
অনুপ্রেরণার দুটি উপাদানের উল্লেখ কর।
- j) State the steps of Control Process.  
নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার ধাপগুলো উল্লেখ কর।
- k) What is Budget?  
বাজেট কী?
- l) What is Delegation of Authority?  
কর্তৃত্বের ভারার্পন কী?
- m) What is control Standard?  
নিয়ন্ত্রণ মান বলতে কি বোঝো?
- n) What does Negative Motivation mean?  
ঋণাত্মক অনুপ্রেরণা বলতে কি বোঝো?
- o) Define Decentralization.  
বিকেন্দ্রীকরণের সংজ্ঞা দাও।

2. Answer any **five** questions:  $2 \times 5 = 10$

যে-কোনো পাঁচটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

a) Distinguish between Line authority and Staff authority.

Line authority এবং Staff authority'র মধ্যে পার্থক্য উল্লেখ কর।

b) What is Strategic Planning?

'কৌশল সংক্রান্ত পরিকল্পনা' বলতে কি বোঝ?

c) What is bureaucratic theory of Management?

ব্যবস্থাপনার আমলাতান্ত্রিক মতবাদ কাকে বলে?

d) What do you mean by Line Authority?

আদেশদানের কর্তৃত্ব বলতে কি বোঝ?

e) State different techniques of Forecasting.

পূর্বানুমানের বিভিন্ন কৌশল উল্লেখ কর।

f) State the importance of Decision making.

সিদ্ধান্ত গ্রহণের গুরুত্ব উল্লেখ কর।

g) Mention any four qualities of good Leadership.

উত্তম নেতৃত্বের যে-কোন চারটি গুণাবলী উল্লেখ কর।

h) Mention any four limitations of Planning.

পরিকল্পনার যে-কোনো চারটি সীমাবদ্ধতার উল্লেখ কর।

3. Answer any **two** questions:  $5 \times 2 = 10$

যে-কোনো দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

a) Is Management an art or science?

ব্যবস্থাপনা কি একটি কলা না বিজ্ঞান?

b) Compare between Feed Forward Control and Feed Back Control.

Feed Forward Control ও Feed Back নিয়ন্ত্রণের মধ্যে তুলনা কর।

c) Explain Maslow's Hierarchy of Needs Theory.

ম্যাসলোর প্রয়োজনের ক্রমস্তর তত্ত্ব ব্যাখ্যা কর।

4. Answer any **one** question:  $10 \times 1 = 10$

যে-কোনো একটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

a) Discuss major principles of Management.

ব্যবস্থাপনার প্রধান নীতিগুলি ব্যাখ্যা কর।

b) Describe the qualities of good leadership. Why good leadership is necessary in management?

6+4

উত্তম নেতৃত্বের গুণাবলী সমূহ বর্ণনা কর। কেন ব্যবস্থাপনায় উত্তম নেতৃত্বের প্রয়োজন?

c) Discuss different aspects of Scientific Management.

বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার বিভিন্ন দিকগুলো আলোচনা কর।