

U.G. 1st Semester Examination - 2020**COMMERCE****Course Code : BCOMCCHT102****Course Title : Principles and Practice of Management**

Full Marks : 40

Time : 2 Hours

*The figures in the right-hand margin indicate marks.**Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.*1. Answer any **ten** questions: $1 \times 10 = 10$ যে-কোনো **দশটি** প্রশ্নের উত্তর দাও :

- What is coordination?
coordination কি?
- What is Democratic style of leadership?
নেতৃত্বের গণতান্ত্রিক পদ্ধতি কি?
- Define formal organization.
বিধিসম্মত সংগঠন কি?
- What are the levels of management?
ব্যবস্থাপনার স্তর গুলি কি?
- Who gave the concept of two-factor theory of motivation?
অনুপ্রেরনার দ্বিত্বের ধারণা কে দিয়েছিলেন?
- What is span of management?
ব্যবস্থাপনার পরিধি কি?

g) What is the essence of (9,9) cell of managerial grid theory?

ব্যবস্থাপনা জালি তত্ত্বের (৯,৯) কোষের সারবত্তা কি?

h) What do you mean by decision making?

সিদ্ধান্ত নেওয়া বলতে কী বোঝ?

i) What is MBO?

MBO কি?

j) What do you understand by staff organization?

Staff organization বলতে কী বোঝ?

k) What is Delegation of Authority?

কর্তৃত্বের ভারাপন বলতে কী বোঝ?

l) What is feed-forward control?

Feed-forward নিয়ন্ত্রণ বলতে কী বোঝ?

m) What is negative motivation?

ঋণাত্মক অনুপ্রেরণা কি?

n) What is fatigue study?

ক্লান্তি পরীক্ষা কি?

o) Who is the Father of Scientific Management?

বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার জনক কে?

2. Answer any **five** questions: $2 \times 5 = 10$ যে-কোনো **পাঁচটি** প্রশ্নের উত্তর দাও :

- What are the two advantages of centralization?
কেন্দ্রীয়করণের দুটি উপকারিতা উল্লেখ কর।
- Mention two basic differences between line and staff organization.
Line ও staff সংগঠনের দুটি পার্থক্য কর।

- c) What is PODSCORB?
PODSCORB কি?
- d) Mention two qualities of a good leader.
ভালো নেতার দুটি গুণের নাম কর।
- e) Write about two limitations of control.
নিয়ন্ত্রণের দুটি সীমাবদ্ধতার উল্লেখ কর।
- f) What is contingency approach?
পরিস্থিতি সাপেক্ষ মতবাদ বলতে কী বোঝ?
- g) What do you mean by 'job enrichment'?
'Job enrichment' বলতে কী বোঝ?
- h) What do you mean by planning premises?
পরিকল্পনার অনুমিত বিষয় বলতে কী বোঝ?

3. Answer any **two** questions: $5 \times 2 = 10$

যে-কোনো **দুটি** প্রশ্নের উত্তর দাও :

- a) Management is a means of achieving predetermined goal-discuss in brief.
'ব্যবস্থাপনা হল পূর্ব-নির্ধারিত লক্ষ্য পূরণের উপায়'—ব্যাখ্যা কর।
- b) Briefly discuss about Maslow's hierarchy of needs theory.
সংক্ষেপে Maslow'র প্রয়োজনের স্তরক্রম তত্ত্বটি ব্যাখ্যা কর।
- c) Explain in brief the contribution of Human Relation Approach on management.
সংক্ষেপে ব্যবস্থাপনার মানবিক সম্পর্কিত মতবাদের অবদান ব্যাখ্যা কর।

4. Answer any **one** question: $10 \times 1 = 10$

যে-কোনো **একটি** প্রশ্নের উত্তর দাও :

- a) Describe different kinds of control that are exercised in business house. Coordination is the essence of management-explain. $5+5$
কারবারে যে বিভিন্ন ধরনের নিয়ন্ত্রণগুলি প্রয়োগ করা হয় সেগুলি ব্যাখ্যা কর। 'ব্যবস্থাপনার নির্যাস হল ব্যবস্থাপনা'—ব্যাখ্যা কর।
- b) 'Planning and control are interrelated'-Discuss? What are the steps to be followed in planning process?
'পরিকল্পনা ও নিয়ন্ত্রণ অন্তঃসম্পর্কিত'— ব্যাখ্যা কর।
পরিকল্পনার বিভিন্ন ধাপগুলি ব্যাখ্যা কর।
- c) Briefly discuss about different styles of leadership.
নেতৃত্বের বিভিন্ন ধরণগুলি ব্যাখ্যা কর।